

Visa Concierge

Tanya-Jawab Umum untuk *Issuer*



Apakah Visa Concierge?

Visa Concierge merupakan asisten pribadi digital berbahasa Indonesia yang beroperasi 24 jam setiap harinya dan dapat menjadi panduan gaya hidup. Cukup kirimkan pesan melalui WhatsApp Visa Concierge, nasabah dapat mengakses berbagai layanan, fasilitas dan keutamaan eksklusif setiap harinya.

Sejumlah manfaat yang dapat dirasakan nasabah:

- Kemudahan reservasi saat menginap di hotel atau bersantap di restoran favorit
- Mendapatkan rekomendasi kegiatan rekreasi dan objek wisata setempat
- Kemudahan menghadiri acara virtual and kegiatan outdoor
- Mendapatkan bantuan saat mengakses layanan kesehatan, bisnis, dan gaya hidup, dan masih banyak lagi

Bagaimana Visa Concierge dapat membantu bisnis saya?

Berdasarkan survey terbaru kami terhadap pemegang kartu Visa Platinum yang berlangganan layanan Visa Concierge, kami menemukan beberapa fakta menarik berikut ini:

- *Issuer* yang memberikan layanan Visa Concierge membukukan pengeluaran nasabah yang lebih tinggi dibandingkan dengan issuer yang tidak memberikan layanan Visa Concierge.
- Nasabah individu pemegang kartu Visa Platinum yang berlangganan Visa Concierge melakukan pengeluaran 1,3 kali lebih banyak dan bertransaksi 1,6 kali lebih sering dibandingkan dengan nasabah individu yang tidak berlangganan.
- Visa Concierge dapat meningkatkan loyalitas pemegang kartu. Menurut survei kami, nasabah yang menggunakan Visa Concierge dua kali lebih mungkin untuk tetap loyal sebagai pengguna kartu yang aktif.

Siapa saja yang dapat mengakses layanan Visa Concierge?

- Pemegang kartu Visa Infinite
- Pemegang kartu Visa Signature
- Pemegang kartu Visa Platinum terpilih*

*Kecuali penerbit telah menginformasikan akan menyediakan layanan concierge sendiri. Silakan hubungi Account Executive Visa Anda untuk informasi lebih lanjut.

Bagaimana nasabah dapat mengakses layanan Visa Concierge?

- Aplikasi WhatsApp.
Scan QR dan simpan nomor Visa Concierge dalam kontak Anda.



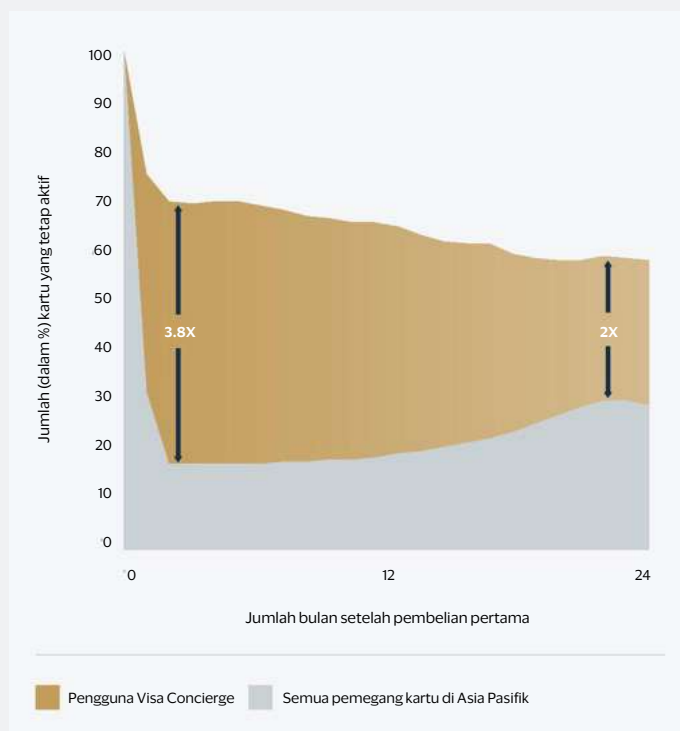
Bukankah layanan ini sudah ada? Apa yang baru?

Benar, Visa Concierge sudah ada sebelumnya. Namun, kami telah mengembangkan Visa Concierge untuk semakin meningkatkan pengalaman digital nasabah. Kami telah mengintegrasikan fitur WhatsApp yang memungkinkan nasabah untuk mengakses Visa Concierge lebih mudah.

Visa Concierge yang baru:

- Dirancang untuk lebih mudah digunakan oleh nasabah
- Dapat diakses melalui WhatsApp
- Percakapan dilakukan dalam Bahasa Indonesia
- Lebih inklusif dengan layanan reservasi baru untuk:
 - Bersantap di restoran dan menginap di hotel
 - Membeli tiket masuk objek wisata setempat, tiket penerbangan domestik maupun internasional
 - Menyewa layanan limusin, dengan berbagai diskon eksklusif dari Visa

• Jumlah (dalam %) kartu yang tetap aktif selama 24 bulan



Data VisaNet/ Concierge | Periode analisis: kartu aktif mulai dari Jan 2018 hingga Des 2019 | Data kartu kredit/debit seluruh Asia Pasifik



Apakah Visa Concierge hanya untuk *traveling*?

Visa Concierge merupakan layanan digital yang dirancang sebagai pendamping dan pemandu nasabah di manapun berada. Visa memiliki *local experts* di lebih dari 500 kota yang akan memberikan berbagai informasi mengenai objek wisata menarik atau *hidden gems* dan berbagai rekomendasi lainnya untuk membantu nasabah Anda menemukan berbagai hal yang menakjubkan, dan mendapatkan kemudahan saat mengakses berbagai layanan di negara asal mereka.

Anda juga akan menemukan berbagai konten, penawaran, keutamaan khusus, dan berbagai layanan lainnya yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah melalui [situs web Visa Concierge kami](#).

Berapa biayanya dan bagaimana strukturnya?

Silakan hubungi Account Executive Visa Anda untuk informasi lebih lanjut.

Apakah Visa Concierge bisa diterjemahkan ke dalam bahasa lainnya?

Ya. Silakan hubungi Account Executive Visa Anda untuk informasi lebih lanjut

Apakah layanan Visa Concierge dapat diintegrasikan dengan layanan *concierge* lainnya?

Layanan Visa Concierge bersifat modular dan hanya dapat diintegrasikan ke dalam platform perbankan yang didukung oleh Visa Concierge.

Visa Concierge merupakan layanan *multichannel*, sehingga menghadirkan layanan *concierge* dari penyedia yang berbeda-beda akan membingungkan dan menyulitkan nasabah.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi Account Executive Visa Anda yang akan membantu untuk menjelaskan ragam pilihan dari layanan kami.

Apakah Visa Concierge dapat digunakan dengan kartu yang berbeda-beda?

Tidak, Visa Concierge hanya dapat digunakan dengan satu kartu saja.

Apakah Visa Concierge memiliki fitur pelacakan dan pelaporan transaksi?

Visa Concierge memiliki fitur pelaporan transaksi yang lebih mutakhir untuk meningkatkan layanan yang diberikan kepada nasabah dan memudahkan dalam mengatur pengeluaran. Fitur ini juga dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah yang berbeda-beda. Silakan hubungi Account Executive Visa Anda untuk informasi lebih lanjut.

Bagaimana Visa akan menggunakan data nasabah?

Visa tidak akan pernah membagikan data nasabah kepada pihak ketiga, kecuali untuk memfasilitasi penyediaan layanan yang diminta. Kami menggunakan data nasabah untuk menyediakan kemudahan dan layanan yang sesuai dengan kebutuhan nasabah melalui Visa Concierge.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kebijakan Privasi Visa, kunjungi [link ini](#).

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi Account Executive Visa Anda.

Kami akan dengan senang hati membantu Anda dan nasabah Anda untuk menghadirkan perjalanan yang lebih menyenangkan dan menyediakan layanan yang luar biasa.

